



IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuta"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

Nr. : 10316/06.10.2021

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR SEPTEMBRIE 2021

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

NUMAR TOTAL DE REPONDENTI (TELEFONIC SI ONLINE): 14

INTREBARE	RASPUNS	NUMAR REPONDENTI	%
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	3	21.4%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	4	28.6%
	Foarte mulțumit	7	50.0%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	5	35.7%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	1	7.1%
	Foarte mulțumit	8	57.1%
3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	2	14.3%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	5	35.7%
	Foarte mulțumit	7	50.0%
4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	2	14.3%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	4	28.6%
	Foarte mulțumit	8	57.1%
5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	0	0.0%
	Nu	14	100.0%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	13	92.9%
	Nu	1	7.1%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	13	92.9%
	Nu	1	7.1%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	14	100.0%
	Nu	0	0.0%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da	0	0.0%
	Nu	14	100.0%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da	1	7.1%
	Nu	13	92.9%

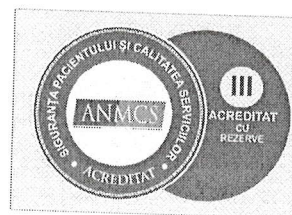


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranță!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

CONCLUZII:

Numar redus de respondenti atat in cazul chestionarelor transmise telefonic cat si al celor completate online, pe pagina web a Ministerului Sanatatii.

Majoritatea pacientilor se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale oferite si de activitatea desfasurata de personalul Institutului.

S-au inregistrat si unele opinii mai putin favorabile referitoare la serviciile medicale oferite, activitatea si implicarea medicului si a asistentelor medicale, curatenie.

S-a inregistrat o opinie privind intentia de a raporta catre responsabilul anticorupție al ministerului sănătății a faptului ca s-au solicitat bani sau atenții.

Toate aceste aspecte vor fi analizate si constituie potential de imbunatatire.

Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii septembrie 2021 nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 06.10.2021